

# دورة إدارة مراكز الصيانة



معهد إِبهار للتدريب  
Ebhar Training Institute

## معلومات الدورة

- رجال ونساء
- عدد الساعات (20) ساعة
- الدورة (اون لاين)
- عدد الايام: (4) أيام

## لمن هذه الدورة ؟

- مدراء الورش
- مهندسي الاستقبال
- مشرفي الاستقبال
- مراقب الورشة (الكونترولر)

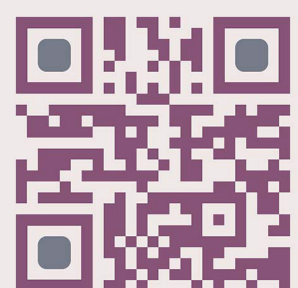
## المحاور التدريبية للدورة



- ماذا تعني إدارة الورشة؟
- أهمية خدمات ما بعد البيع في رضا العملاء
- هل لقسم الصيانة سلعة ملموسة للبيع ؟
- ماذا يبيع قسم الصيانة للعملاء؟
- الأيام ذات الإنتاجية الفعلية في الشهر
- عدد السيارات وإمكانية الفني لصيانتها في اليوم الواحد
- متوسط زمن صيانة السيارة الواحدة في الصيانات الدورية
- إمكانية استيعاب الورشة بحسب الساعات المتاحة وعدد الفنيين العاملين

## الشهادة و المزايا

- تمنح شهادة معتمدة من المؤسسة العامة | للتدريب التقني والمهني .
- وشهادة من البورد الأمريكي الكندي



المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني  
National eLearning Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation



ebhar\_trainee



012 6552361 / 0549000948