

دورة مركز الاتصال بالعملاء



معهد إبهار للتدريب
Ebhar Training Institute

رقم اعتماد الدورة (232371714)

- رجال ونساء
- عدد الساعات (40) ساعة
- الدورة (اون لاين) و (حضورى)
- عدد الايام: (10) أيام

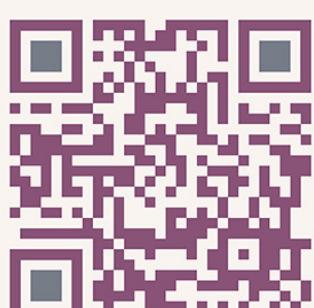
لمن هذه الدورة ؟

- مسئول / مسئولة مركز الاتصال
- موظفين إدارة خدمات العملاء
- موظفين وموظفات التسويق
- مشرفي مركز الاتصال



المحاور التدريبية للدورة

- التعريف بلحظة الحقيقة و أهميتها لدى العميل
- التعريف بتوقعات العملاء وما يريدون العميل
- التعرف لماذا يشتكي العميل
- كيف تتعامل مع أنماط العملاء المختلفة
- مهارات التعامل مع الهاتف



التسجيل في الدورة

الشهادة و المزايا

- تمنح شهادة معتمدة من المؤسسة العامة | للتدريب التقني والمهني .



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



ebhar_trainee



012 6552361 / 0549000948