

# دورة مهندسي الاستقبال



معهد إبهار للتدريب  
Ebhar Training Institute

رقم اعتماد الدورة ( 232371714 )

- رجال ونساء
- عدد الساعات (40) ساعة
- الدورة (اون لاين) و (حضورى)
- عدد الايام: (10) أيام

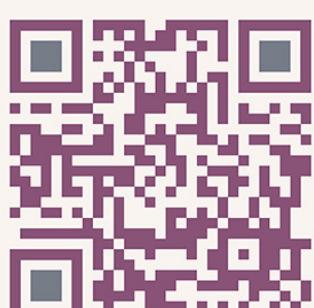
لمن هذه الدورة ؟

- موظفين الاستقبال
- مشرفين الاستقبال
- مراقب الورشة (الكونترولر)
- مراقب الجودة



## المحاور التدريبية للدورة

- التعريف بمن هو العميل والفرق بين العميل والزيون
- من هو مهندس الاستقبال ؟
- ما هي المعلومات التي يجب ان تتوفر لدى مهندس الاستقبال ؟
- لحظة الدقيقة و أهميتها لدى العميل
- التعريف بأنواع الخدمة المتدرجة



التسجيل في الدورة

## الشهادة و المزايا

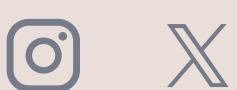
- تمنح شهادة معتمدة من المؤسسة العامة | للتدريب التقني والمهني .



المركز الوطني  
للتعليم الإلكتروني  
National eLearning Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation



ebhar\_trainee



012 6552361 / 0549000948