

دورة مهندسي الاستقبال



معهد إِبهار للتدريب
Ebhar Training Institute

رقم اعتماد الدورة (232371714)

- رجال ونساء
- عدد الساعات (40) ساعة
- الدورة (اون لاين) و (حضورى)
- عدد الايام: (10) أيام

لمن هذه الدورة ؟

- موظفين الاستقبال
- مشرفين الاستقبال
- مراقب الورشة (الكونترولر)
- مراقب الجودة

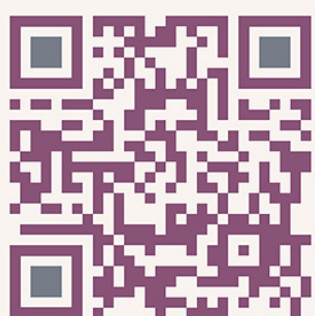
المحاور التدريبية للدورة

- التعريف بمن هو العميل والفرق بين العميل والزبون
- من هو مهندس الاستقبال ؟
- ما هي المعلومات التي يجب ان تتوفر لدى مهندس الاستقبال ؟
- لحظة الحقيقة واهميتها لدى العميل
- التعريف بأنواع الخدمة المتدرجة

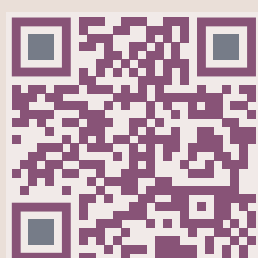


الشهادة و المزايا

- تمنح شهادة معتمدة من المؤسسة العامة | للتدريب التقني والمهني .



التسجيل في الدورة



المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



ebhar_trainee



012 6552361 / 0549000948